

## Resultat från utvärderingen

Här följer en redovisning av resultat från deltagarenkäten, chefsintervjuer och intervjuer med utbildningsledarna. Resultaten ligger till grund för de sammanfattande slutsatser som lyfts fram i slutet av rapporten i form av viktiga faktorer inför spridning av utbildningen. En sammanställning av enkätsvar bifogas rapporten.

### Enkät deltagare

Enkätundersökningen visar på ett övergripande mycket positivt resultat till utbildningen och nöjda deltagare. Alla som har svarat på enkäten tycker i någon omfattning att den har handlat om sådant som de behövde lära sig mer om.

*"Den har fördjupat min kunskap och på så sätt hjälpt mig i klientarbetet. T.ex. att Psykiatrin har många olika expertområden."*

*"Det som varit till nytta är att jag kunnat ta del av en del nya rön."*

*"Uppfriskningar av kunskaper man lärt sig för länge sedan och sådant man inte arbetar med dagligen"*

*"Jag har lärt mig mycket nytt om olika diagnoser samt om psykisk ohälsa överlag. Diskussionerna ger mkt tid till reflektion som också leder till ny kunskap. Under socionomutbildningen får vi väldigt lite utbildning inom psykiatri och trots att jag har jobbat som timanställd skötare i flera år har jag fått mkt ny kunskap som jag har nytta av i mötet med samt i förståelsen av patienterna."*

När det gäller frågan om vad de tycker om själva genomförandet av utbildningen visar svaren att utbildningsledarens och föreläsarnas insatser vid kurstillfällena är det mest uppskattade (fördelat mellan "mycket bra" och "ganska bra", med övervikt för mycket bra omdöme). De som har skrivit egna kommentarer framhåller att det är just diskussionerna i grupp under samtalsledning som underlättade deras lärande i utbildningen.

*"Möjligheten till samtal med utbildningsledaren kopplad till föreläsningarna gjorde att det var lätt att komma ihåg kunskapen."*

*"Visste inte riktigt vad det var för utbildning innan, men nu när jag väl går den lär jag mig mycket vid kurstillfällena. Särskilt av diskussionerna som uppkommer."*

*"Jag tyckte att diskussionerna som blev under föreläsningen var mycket givande. Det är bra att få dela med sig av egna erfarenheter av möten med klienter. Det finns även på arbetsplatsen jag arbetar, men det blir inte samma sak för här tar man det utifrån diagnos sen till klient istället för motsatt som det lätt blir på arbetet. Det sista medför ofta att man pratar om de klienter som man stöter på problem med och de som faktiskt funkar glöms lite bort."*

När det gäller grupsammansättningen av deltagare från olika verksamheter så tycker majoriteten av de svarande att det har varit mycket bra eller ganska bra.

*"Pga. gruppens sammansättning med olika yrkesgrupperna har jag fått större förståelse för olika arbetssätt. Diskussionerna i gruppen har varit mycket bra."*

*"Bra med blandning av olika yrkeskategorier. Bra med uppdatering av kunskaper."*

Det är något större spridning på svaren när det gäller deltagarnas uppfattningar om utbildningens anpassning till olika yrkesroller, även om den övervägande bilden ger gott omdöme kring en god inriktning för förståelse för olika yrkesroller. En något mindre andel tyckte att utbildningen var bra anpassad för att ge en helhetssyn på alla typer av verksamheter.

De flesta av de 38 deltagarna som besvarade enkäten håller helt med om att utbildningen varit bra inriktad på förståelse för patienterna/klienterna/brukarna. Sju personer tycker att detta stämmer i viss mån och en vet ej/kan ej bedöma.

*"Utbildningen har verkligen patientperspektivet i fokus och inriktar sig enligt mig allmänt till personer som möter psykiskt sjuka."*

*"En mer djupgående förståelse för hur symtomen påverkar individen."*

*"Större förståelse hur deltagaren kan tänkas uppleva det, samt tips om hur man kan bemöta och förhålla sig till dem."*

På frågan om hur mycket stöd deltagarna tycker att de har fått från sin närmaste chef, arbetskamrater och utbildningsledaren svarar majoriteten att de upplever "mycket stort stöd" från chefen och utbildningsledaren. Svaren fördelas något annorlunda när det gäller stöd från arbetskamraterna. Där är det drygt hälften som upplever mycket stort stöd, nio personer som har svarat "ganska stort stöd" och två som svarat ganska litet eller inget stöd från arbetskamraterna.

*"Min chef har ju gett mig chansen att gå, så det får räknas som stort stöd. Arbetskamraterna har förståelse för de timmar jag är borta."*

Majoriteten av deltagarna i enkäten tycker att de har haft konkret användning av det de har lärt sig i utbildningen i mycket stor eller ganska stor omfattning i sitt arbete. Fem personer tycker att de har haft ganska liten eller liten konkret användning av det de lärde sig i utbildningen. Två personer visste inte eller kunde inte bedöma detta. Förutom kunskaper som kommer till användning i arbetet och i kontakterna med patienter/klienter anger deltagarna att utbildningen har bidragit till en ökad lust att lära mer, ökad motivation till att göra ett bra arbete och en ökad trygghetskänsla i yrkesrollen. Någon tycker inte att utbildningen har påverkat den egna yrkesutövningen.

*"I mitt bemötande med boende och en större förståelse för deras problem. Kunskap att hjälpa och en lust att ta reda på mer."*

*"Fördjupad insikt ger motivation att göra ett bra jobb."*

*"Att lära nytt och få en liten ny gnista och sätta ord på det man gör på arbetet är toppen."*

*"Fått en större insikt i patienters mående i relation till dennes diagnos. Ökad medvetenhet rörande vikten av ett korrekt/professionellt bemötande. Sammantaget har jag blivit mer alert och trygg i mitt arbete efter utbildningen."*

*"Utbildningen har inte påverkat mig, föreläsningarna ser jag som uppfräschning av tidigare kunskap."*

Det framgår sedan att 22 av de svarande deltagarna upplever att deras chef har uppmuntrat dem att använda sina nya kunskaper i arbetet antingen i mycket stor eller ganska stor omfattning. Fyra personer uppfattar att detta skett i liten omfattning. Sju personer har kryssat för "vet ej/kan ej bedöma" och tre personer upplever att deras chef inte alls uppmuntrat dem att använda sina nya kunskaper i arbetet. Nästa fråga handlar om deltagarna upplever uppmuntran från sina arbetskamrater till att använda nya kunskaper i arbetet. Där finns en variation av i vilken mån deltagarna uppfattar uppmuntran från arbetskamraterna att använda nya kunskaper. Drygt hälften har upplevt det i större eller mindre omfattning, en knapp tredjedel av deltagarna i enkätstudien har valt att kryssa för "vet inte/kan inte bedöma".

Sedan följer några frågor i en och samma fråga som handlar om positiva och negativa effekter av utbildningen i vardagen, för deltagaren själv och tillsammans med arbetsgruppen. Den första frågan i frågeknippet handlar om huruvida deltagarna upplever svårigheter att tillämpa det man lärt sig i vardagsarbetet. Majoriteten, 28 personer, tycker inte att det stämmer. Medan tre personer upplever detta i viss mån. Fem personer vet inte/kan inte bedöma. Den andra frågan handlar om man känner sig ensam på arbetsplatsen om sina nya kunskaper. Majoriteten, 25 personer, tycker inte att detta stämmer, medan 10 personer tycker att det stämmer absolut eller i viss mån. När det gäller tredje frågan om stress pga. utbildningen svarar majoriteten att de i arbetsgruppen känt sig stressade och inte hunnit med arbetet. Där svarar en fjärdedel av deltagarna att man känt av detta i viss mån. Frågan om man bedömer att man blir bättre och tryggare i bemötandet av patienter/klienter/brukare visar att en tydlig majoritet anser så, absolut eller i viss mån. Sju personer tycker inte att detta stämmer alternativt inte vet eller kan bedöma detta. Den sista frågan i frågeknippet handlar om man har blivit inspirerad att utveckla sig själv eller sin yrkesroll till följd av utbildningen. Nästan alla av de svarande tycker att detta stämmer helt eller delvis. Två personer har svarat att det inte alls stämmer och en person vet ej/kan ej bedöma.

I nästa fråga i enkäten får deltagarna skriva fritt kring vad de eventuellt har saknat i utbildningen. Sju av 15 som svarat anger att de inte har gjort det eller inte vet. De önskemål om kursinnehåll som framkommer är föreläsningar om öppen psykiatrisk tvångsvård, en kurs i hälsa och välmående samt mer fördjupning av befintliga ämnen.

Övriga svar handlar om urval av deltagare, att utbildningen skulle göra störst nytta om alla på enheten deltog, eller om att andra yrkeskategorier skulle få tillgång till utbildningen, så som läkare men även poliser och socialtjänstpersonal.

*"Att läkarna deltar"*

*"Om enheten ska få nytta av utbildningen så bör alla gå utbildningen och inte bara 4 av 16."*

*"De gånger jag gått har varit väldigt givande! Jag ser fram emot varje tillfälle. Jag hoppas att utbildningen ges till alla yrkeskategorier som möter utsatta människor på olika sätt, särskilt där de yrkesverksamma inte fått med sig mycket kunskap om psykiatri sedan innan. Exempelvis polis och socialtjänst. "*

De svar på nästa fråga som handlar om deltagarna saknar något på arbetsplatsen efter utbildningen som skulle kunna hjälpa till att de nya kunskaperna till användning ger några förslag på förbättringar. Flera av dem handlar om att fler skulle få gå utbildningen, andra handlar om mer tid för reflektion och samtal om teori och kunskap samt återkopplingsträffar för de som gått utbildningen för diskussion kring implementering av nya kunskaper.

*"Att flera på min arbetsplats får gå utbildningen. "*

*"Önskar bara att flera kommer att gå på den kursen."*

*"Mer tid för reflektion."*

*"Återkopplingsträffar för de som genomgått utbildningen. Där skulle man kunna repetera kunskaperna i diskussionsform och hitta sätt tillsammans för att implementera kunskaperna i det dagliga arbetet."*