

Inledning

Projektet Psyk-E bas (<http://psyk-e.se/>) har under åren 2010-2012 utvecklat en utbildning för personal som i sitt arbete möter personer med psykisk sjukdom eller psykisk funktionsnedsättning. Projektet har drivits av Stockholms läns landsting, Centrum för psykiatriforskning, i samarbete med verksamheter i Norrtälje, Danderyd, Lidingö och Täby. Verksamheterna arbetar med kommunal, privat och landstingsdriven vård och omsorg. Finansieringen har skett via den utlysning som Socialstyrelsen hanterade 2009 på uppdrag av regeringen som ett led att öka kompetensen inom socialtjänst och hälso-/sjukvård inom psykiatri. I Stockholms län beviljades fyra utbildningsprojekt med nätbaserade inslag.

APeL Forskning och Utveckling (www.apel-fou.se) har utvärderat Psyk-E bas i två omgångar, den första pilotgruppen våren 2010 och i föreliggande rapport det utvecklade utbildningskonceptet 2012. APeL har även haft ett inledande uppdrag hösten 2010 för att stödja ett samverkansinitiativ mellan Psyk-E bas och ett av de andra nätbaserade utbildningsprojekten med finansiering från samma utlysning, med fokus på hur man skapar långsiktiga effekter i projektsatsningar.

Utvärderingen

Utvärderingen har utformats utifrån projektets syfte med utvärderingen och i dialog med projektets ledningsgrupp.

Utvärderingens syfte

Utvärderingen av Psyk-E bas syftar till att bedöma utbildningskonceptet som projektet har utvecklat samt dess resultat och effekter på individ- och verksamhetsnivå utifrån tre avgränsade delar. Utvärderingen ska även bidra till kvalitetsutveckling av projektet och inför spridningen av utbildningen efter projekttiden. Fokus är på att skapa förutsättningar för ett långsiktigt hållbart utbildningskoncept som ger utveckling av kompetens hos personal och verksamheter i branschen.

Uppdragets tre delar

Utvärderingen har bestått av tre delar:

- ◆ **Enkät till deltagare** – hur de ser på utbildningen efter en tid och vad den har betytt för dem i deras yrkesutövning. Enkäten har besvarats av deltagare i projektets utbildningsgrupper 2010 och 2011.
- ◆ **Intervjuer med enhetschefer** – intervjuer med ansvariga chefer till deltagarna i projektets utbildningsgrupper 2010 och 2011 om hur de har upplevt utbildningarnas värde på individnivå och verksamhetsnivå.
- ◆ **Intervjuer med utbildningsledare** – hur de har upplevt utbildningen för att bli utbildningsledare och ledningen av egna utbildningsgrupper våren

Genomförande

Enkäten utformades i dialog med projektets ledning och skickades ut via e-post till deltagarna. Den besvarades av 37 av 48 deltagare (77 %) under mars-april 2012. De yrkesgrupper som har svarat på enkäten är skötare eller motsvarande (16 personer), sjuksköterskor (7 personer), boendestödjare (6 personer), hemtjänstpersonal (3 personer), personal vid daglig sysselsättning/träfflokal och biståndsbedömare (två personer vardera) samt rehabiliteringspersonal (en person).

Intervjuerna med fyra enhetschefer¹ genomfördes i maj 2012 per telefon och omfattade 40-60 min vardera. Enhetscheferna representerar de verksamheter som ingår i projektet och de har också medverkat vid ett flertal möten med projektledningen. Frågorna utformades och stämades av med projektledningen.

Intervjuerna med de åtta utbildningsledarna genomfördes i juni 2012, per telefon och tog även de 40-60 min vardera. Utbildningsledarna hade själva deltagit i pilotomgången av Psyk-E basutbildningen under 2010 och har under våren 2012 lett egna utbildningsgrupper, parallellt med att det har fått handledning av en erfaren utbildningsledare och tillika ansvarig person inom projektledningen. Enkätfrågorna utformades och stämades av med projektledningen.

Resultatet från varje delmoment i utvärderingen har återförts skriftligen och muntligen och diskuterats tillsammans med projektledningen. Den gemensamma analysen har bidragit till ett gemensamt lärande och utveckling av projektet och dess spridning efter projektiden.