

## Viktigt att beakta inför fortsatt spridning

Utifrån utvärderingens resultat som grundar sig på svaren från respondenter som varit tillgängliga i projektet och som speglar både deltagarperspektiv, chefsperspektiv och utbildningsledning lyfts här fram några viktiga faktorer som är betydelsefulla vid fortsatt spridning av Psyk-E bas. Andra verksamheter kan lära av gjorda erfarenheter i projektet för att optimera resultat och effekter av en utbildningssatsning. Avsnittet sammanfattar nyttan med utbildningen, framgångsfaktorer för utbildningsledarna i sin roll, styrkor med Psyk-E bas samt möjliga risker som är kritiska vid fortsatt spridning.

### Nyttan med utbildningen

Psyk-E bas har varit till nytta för deltagarna och verksamheterna. Både deltagare, utbildningsledare och chefer vittnar om att utbildningen har gett avtryck i deras verksamheter, både för personalen i deras yrkesutövning och organisatoriskt på arbetsplatsen. Mervärden med utbildningen har handlat om vidgad insyn i närliggande verksamheter och ökad motivation att förbättra och utveckla den egna verksamheten. Nyttan kan beskrivas utifrån fyra aspekter:

Vad personalen får, nämligen

- Kunskap som underlag för förbättrat och enhetligt bemötande av patienter/klienter/brukare.
- Ökad kunskap byggd på de senaste forskningsrönen för att hantera olika diagnoser.
- Ökad kunskap som ger bättre underlag för olika beslut i arbetet
- Bekräftad kunskap som ger ökat självförtroende.
- Större förståelse hur patienter/klienter/brukare kan uppleva olika situationer.

Vad organisationen får, nämligen

- Bättre förutsättningar att skapa samsyn i arbetsenheten kring hantering och bemötande av patienter/klienter/brukare, förutsatt att tillräckligt många i personalen deltar.
- Ett ökat engagemang för att uppnå samsyn på uppdraget gentemot patienter/klienter/brukare.

Vad utbyte mellan verksamheter ger, nämligen

- Bättre insyn i och förståelse av andras arbete, andra yrkesroller och verksamheter.
- Kunskap om faktiska förhållanden, vilket minskar förekomsten av ”förutfattade meningar” mellan sjukhusvård och kommunal omsorg.

Andra mervärden

- Ökad motivation att lära mer och att göra ett kvalitativt bättre arbete – en attitydfråga, vilket ger goda förutsättningar för förändringsarbete.
- Stärkt utvecklingsinriktat lärande genom att personalen, inklusive de interna utbildningsledarna, reflekterar över sitt eget och arbetsgruppens förhållningssätt och vardagsarbete.