

1. Empati och värdighet i bemötandet av psykiskt sjuka (Reet Sjögren)

Distansering	Motsats till närhet. Att vara distanserad i mötet är att känslomässigt hålla sig långt bort från patienten.
Empati	Att leva sig in i hur en annan människa har det, utan att nödvändigtvis känna likadant eller hålla med.
Etik	Studiet av moraliska företeelser.
Integritet	Rätten att få sin person och inre sfär respekterad.
Profession	Yrke.
Professionell	Yrkesmässig.
Sympati	Sympati handlar om att förstå, vara välvillig och hålla med utifrån en privat hållning. Vid sympati delar man oftast helt eller delvis den andres känslor och ståndpunkter (jämför "empati" som är mer objektivt och neutralt).
Värdegrund	De grundläggande värderingar som formar normer och handlingar.